

Naša misija je zadovoljiti potrebe klijenata

“Da bismo održali nivo kvaliteta, oslanjamo se na dva ključna faktora, a to su naši zaposlenici i inovativni sistemi upravljanja logističkim procesima. Kontinuirano radimo u oba segmenta i vjerujemo da je to ključ uspjeha”



Razgovarala: **Edina Mizić**
edina.mizic@instore.ba
www.instore.ba

AS Logistics d.o.o. je dio AS Holding sistema i osnovan je s namjerom da članicama grupacije i eksternim poslovnim partnerima pruži najbolju 3PL uslugu koristeći savremene metode i logistička rješenja.

Njihova vizija je da budu vodeći dobavljač integralne logističke usluge na domaćem tržištu, osiguravajući svojim klijentima dodatnu vrijednost, a sve uz pomoć inovativnih sistema upravljanja logističkim procesima. To nastoje postići otvaranjem dodatnih logističkih centara u Sarajevu i Banjoj Luci i manjih centara u Hercegovini i Krajini uz pomoć kojih će pokriti kompletno bh. tržište. Zahvaljujući svojim kvalitetnim uslugama nameću se kao siguran partner za poslovanje. Dragan Bjelica, direktor AS Logistics, upoznao nas je sa uslugama i rješenjima koje pružaju, planovima, kao i izazovima sa kojim se susreću.

Kako ste organizirali svoje poslovanje, gdje se nalaze vaši distributivni centri, i koje sve proizvode, usluge i rješenja pružate u AS Logistics??

Prije nešto više od tri godine



AS Holding se odlučuje da razvija svoju logističku komponentu u vidu AS Logisticsa kao dodatnu garanciju sposobnosti realizacije najsloženijih logističkih poduhvata unutar svog sistema.

AS Logistics trenutno posluje sa jednim distributivnim centrom pozicioniranim u Tuzli, iz kojeg pružamo

usluge za Tuzlanski kanton, Brčko distrikt, te sjeverno-istočni dio RS.

Najznačajniji klijenti su nam AS d.o.o., Klas d.d., Vispak d.d., Sprind d.d., AC Food d.o.o., Solana d.d., Oaza d.o.o.

Pružamo usluge skladištenja, koristeći WMS - GOLD STOCK savremeni sistem

upravljanja skladišnim procesima, uslugu dostave sa isporukama na 24h i 48h uz mogućnost nadzora lokacije i tereta u realnom vremenu.

Tu je i usluga transporta savremeno opremljenim vozilima uz konstantno praćenje temperaturnog režima u skladu sa HACCP standardima. Pružamo usluge upravljanja zalihama



prema FEFO, FIFO, LIFO metodama pratljivosti, te praćenje sljedivosti artikala po roku trajanja, lotu i šarži u zavisnosti od potreba, te dodatne usluge: pakovanja, prepakivanja, sortiranja, etiketiranja, dorade i dr.

Kako ocjenjujete razvijenost bh. tržišta kada govorimo o logistici i distribuciji?

Tržište logističkih usluga u BiH je još uvijek u razvoju, a možemo ga posmatrati kroz indeks globalnog logističkog učinka ili Logistics performance index (LPI) koji je razvila Svjetska banka u cilju upoređivanja logističkih performansi u 160 zemalja svijeta. Tačnije, LPI predstavlja rangiranje zemalja po kvalitetu logistike.

Naša država je napredovala na zadnjem rangiranju i nalazi se na 72. mjestu u odnosu na prethodno kada smo zauzimali 97. mjesto. Najbolje plasirana zemlja u svijetu je Njemačka koju prate Švedska, Belgija, Austrija i Japan. Najbolje rangirane zemlje iz okruženja su: Slovenija koja se nalazi na 35. mjestu te Hrvatska na 49. Naša pozicija 72. mjesto govori nam, da moramo još dosta raditi na svim

indikatorima, a posebno na odnosu sa klijentima i na razvoju infrastrukture.

Pružate kvalitetne i sigurne usluge svojim klijentima, koliko je zahtjevno održavati nivo kvaliteta?

Naša misija je da zadovoljimo potrebe naših klijenata, a to možemo samo ukoliko kontinuirano radimo na podizanju kvaliteta usluga koje pružamo. Trudimo se da budemo najbolji ambasadori za bh. brendove poput Zlatne džezve, Oaze, Zlatnog pudera, Maze, Tuzlanske soli...

Digitalizacija ili digitalna transformacija više nije izbor, već postaje jedino rješenje za opstanak i za savladavanje svih izazova sa kojima se susrećemo u svakodnevnom radu.

Da bismo održali nivo kvaliteta, oslanjamo se na dva ključna faktora, a to su naši zaposlenici i

inovativni sistemi upravljanja logističkim procesima. Kontinuirano radimo u oba segmenta i vjerujemo da je to ključ uspjeha.

Koje sve certifikate posjedujete, kojim garantujete kvalitet i bezbjednost usluga i procesa?

U skladu sa potrebama poslovanja u 2021. godini implementirali smo četiri standarda u transportu, skladištenju i pružanju logističkih usluga prehrambenih i ostalih neopasnih proizvoda:

- HACCP (Sistem upravljanja sigurnosti hranom)
- ISO 14001:2015 (Sistem upravljanja zaštitom životne sredine),
- ISO 39001:2012 (Sistem upravljanja sigurnošću na putevima),
- ISO 45001:2018 (Sistem upravljanja bezbjednosti i zdravljem na radu).

Da li se vi susrećete s nedostatkom radne snage, s obzirom na veliku migraciju stanovništva prema Evropskoj uniji?

Prema podacima Agencije

za rad i zapošljavanje samo u dvije zemlje EU (Slovenija i Njemačka) u prvom kvartalu ove godine otišlo je 5.048 radnika.

Logistika kao grana je posebno pogođena nedostatkom radne snage u segment transporta gdje imamo nedovoljan broj profesionalnih vozača. Nažalost, ova problematika nije zaobišla ni nas, ali za sada uspješno rješavamo ove izazove.

Kako kreirati podsticajno radno okruženje?

Poslovanje svakog Društva uslovljeno je ljudskim resursima, a naše opredjeljenje je da radimo na poboljšanju radnih uslova, razvoju kompetencija naših zaposlenika, te radnom okruženju. Imamo pravedan sistem nagrađivanja, a zaposlenici imaju priliku za sticanje novih znanja i razvijanje ličnih sposobnosti. Promovišemo uključenost u radne procese, poštujemo različita mišljenja i stavove.

Ne možemo, a da ne spomenemo prethodne dvije godine, kakve ste rezultate ostvarili i koliko je sve što se



dešavala utjecalo na vašu kompaniju?

Iza nas su dvije veoma teške godine u svakom pogledu. Osim početnih izazova koje imaju sve nove kompanije, mi se na samom početku rada susrećemo sa pandemijom Covid-19 koja je pogodila cijeli svijet i odmah nakon toga ulazimo period globalne makroekonomske krize izazvane ratom u Ukrajini. Uz malo sreće, puno rada i truda cijelog tima AS Logistica do sada smo uspješno savladavali sve prepreke i izazove, a nadam se da će tako ostati i u narednom periodu.

Navedene krize su utjecale na razvoj naše kompanije i usporile su neke planirane procese, ali se i dalje držimo našeg razvojnog plana, naravno sa manjim modifikacijama zbog promjena koje su nastale.

Koji su uslovi neophodni za nesmetano funkcionisanje lanaca snabdijevanja u kriznim situacijama?

Kao što i sama riječ kaže "lanac" da bi nešto funkcionisalo mora da

funkcioniše svaka karika u lancu snabdijevanja. Prije svega potrebno je striktno poštovanje pravila i procedura rada u kriznim situacijama. Posmatrajući to iz segmenta ASL-a, mi smo na početku krize izradili niz pravilnika, procedura i uputstava za rad u zavisnosti od segmenta usluge koju pružamo kako bi zaštitili prije svega zaposlenike, kompaniju i proizvode klijenata kojima pružamo usluge.

Zahvaljujući predanom radu i poštovanju navedenih procedura, nismo imali prekid rada niti jedan dan, što smatram da je veliki uspjeh.

Kako digitalizacija i korištenje novih tehnologija utječe na vaše poslovanje?

Digitalizacija ili digitalna transformacija više nije izbor, već postaje jedino rješenje za opstanak i za savladavanje svih izazova sa kojima se susrećemo u svakodnevnom radu.

Možemo reći da je kriza uzrokovana pandemijom COVID-19 ubrzala cjelokupni proces digitalizacije.

Prednosti digitalizacije su brojne, uključujući pouzdanost, lakše i brže praćenje informacija, automatska sinhronizacija, prikupljanje informacija za predviđanja logističkih procesa i mnoga druga.

Prema procjenama logističkih eksperata samo digitalizovani lanci snabdijevanja će opstati na tržištu, jer će smanjiti svoje operativne troškove, u prosjeku za 20%. Zato je i naše opredjeljenje da svoje procese digitalizujemo u što većoj mjeri.

Koliko je u ovako neizvjesnim vremenima teško planirati buduće korake i u kojem smjeru će se odvijati vaš razvoj?

Teško je napraviti prave procjene u ovim, kako kažete, neizvjesnim vremenima, ali moramo se prilagođavati trenutnom stanju, raditi brze i kvalitetne promjene.



Do kraja godine planiramo otvoriti LDC Banja Luka, koji će sa X-dock Bihać pokrivati širu regiju Krajine.

U 2023. godini, planiramo otvaranje Centralnog distributivnog centra Sarajevo, sa X-dock Mostar, sa kojim bismo pokrili kompletnu teritoriju BiH.

Planiramo i uvođenje dodatnih softverskih rješenja koja će omogućiti veću optimizaciju logističkih procesa i naravno dodatne benefite našim klijentima i AS Logistici.

Završio bih sa sloganom „MAKE THE RIGHT MOVE” AS Logistics d.o.o.